

Všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb

lánek I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné podmínky stanoví podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb a postupy uzavírání smluv o poskytování těchto služeb firmou **Kabrna**. Tyto Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb uzavřené s firmou **Kabrna** jako poskytovatelem těchto služeb a jakoukoliv jinou osobou jako uživatelem těchto služeb.

lánek II. Základní pojmy

2.1 V těchto Všeobecných podmínkách mají následující slova a výrazy význam u nich uvedený:

- "Ceníkem" - se rozumí seznam cen telekomunikačních služeb poskytovaných poskytovatelem. "Cenou" se rozumí cena za poskytované telekomunikační služby.
- "Kontaktní osobou" se rozumí osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma Smluvními stranami týkajícími se plnění smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb a která je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování telekomunikačních služeb podle takové smlouvy. Kdo je takovou Kontaktní osobou jednajícím za smluvní strany je určeno v konkrétní smlouvě o poskytování dané telekomunikační služby.
- "Obecnou specifikací služby" se rozumí písemný dokument obsahující specifické technické a další podmínky pro poskytování konkrétního druhu telekomunikační služby. Obecná specifikace služby tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování určité telekomunikační služby.
- "Oprávněným zástupcem" se rozumí osoba oprávněná jménem smluvní strany právní úkony.
- "Poskytovatelem" se rozumí firma Michal Kabrna, Viničná 546, Mladá Boleslav, PS : 293 01, , identifikační číslo **620 08 706 na základ povolení** uděleným Českým telekomunikačním úřadem poskytuje nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb těmto osobám - uživatelům.
- "Reklamací" se rozumí uplatnění nároků z odpovědnosti za vady poskytnuté Služby u Poskytovatele.
- "Službou" se rozumí **neve ejná** telekomunikační služba poskytovaná Poskytovatelem na základ Smlouvy.
- "Síť TARTARNET" se rozumí **neve ejná** metropolitní síť.
- "Smlouvou" se rozumí smlouva o poskytování telekomunikačních služeb.
- "Smluvní stranou" se rozumí podle okolností buď Poskytovatel a/nebo uživatel.
- "Uživatel" se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která využívá služeb Poskytovatele na základ Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.
- "Ve ejnou telefonní službou" se rozumí Služba spojující v přepřev nebo smíšeném režimu mluvené řeči v reálném čase mezi koncovými body ve ejné telekomunikační síti, která umožňuje každému Uživateli používat zařízením připojeným k takovému koncovému bodu za účelem komunikace s jiným Uživatel, jehož zařízení je připojené k jinému koncovému bodu.
- "Všeobecnými podmínkami" se rozumí tento dokument stanovící všeobecné podmínky pro poskytování telekomunikačních služeb firmou **Kabrna**.
- "Zúčtovacím obdobím" se rozumí základní období, za které se provádí vyúčtování ceny za poskytnuté Služby.
- "Nadměrným přetěžováním spojení" se rozumí příjem nebo vyslání dat přesahující 100Mb/hodinu respektive 1500Mb/den.
- **Omezení poskytovat neve ejné telekomunikační služby právnickým osobám poskytujícím telekomunikační služby.**

2.2 Nevyplývá-li z kontextu jinak, definované výrazy indikující jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak.

lánek III. Druhy poskytovaných telekomunikačních služeb

3.1. Poskytovatel poskytuje následující telekomunikační služby:

- připojení k síti Internet a metropolitní síti
- tvorba a vystavení webových stránek na síti Internet
- umístění zákaznického serveru připojeného do sítě Internet ve vlastní lokalitě, pronájem webového prostoru, pronájem části serveru (hosting), pronájem serveru, pronájem domén
- přenos hlasu prostřednictvím protokolu IP v režimu přenosu hlasu prostřednictvím tohoto protokolu pro uzavřené skupiny Uživatel
- doplňkové služby (konzultace, instalace zařízení atd.) a veškeré ostatní telekomunikační služby k jejichž poskytování je Poskytovatel oprávněn podle generálních licencí Č. GL - 27/S/2000 a Č. GL - 28/S/2000, k poskytování služeb:
- neve ejné služby zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě INTERNET
- neve ejné služby hlasové komunikace prostřednictvím sítě INTERNET.

- neveřejné služby poskytování telekomunikačních služeb přenosu dat

3.2 Poskytovatel poskytuje telekomunikační služby na celém území České republiky.

lánek IV. Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

4.1. Telekomunikační služby jsou poskytovány na základě Smlouvy, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele poskytnout Uživateli služby, vykonat práce, dodat věci a poskytnout práva a to za účelem zřízení urité Služby pro Uživatele a tomu odpovídající závazek Uživatele zaplatit Poskytovateli cenu za takto poskytnutou Službu ve výši platné v době poskytnutí této Služby dle platného Ceníku.

lánek V. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1. Poskytovatel je povinen:

- za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby každému, kdo o ni požádá a projeví souhlas se Všeobecnými podmínkami, nebude-li to v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele a vyjma právnických osob zabývajících se poskytováním telekomunikačních služeb
- na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami a Obecnou specifikací služby
- udržovat síť TARTARNET ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy
- provádět odstranění poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve
- oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti bylo možno předvídat
- zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.
- poskytovatel si vyhrazuje právo předstihnout uživatele bez upozornění do skupiny vyhrazené uživatelům nadměrně a nepřiměřeně využívajícím připojení síť TARTARNET, v případě že podle svého chování do této skupiny uživatel patří

5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby nepřetržitě. V případě, že bude z provozních důvodů nutné uskutečnit výpadek v poskytování bude příslušnému uživateli se 7 denním předstihem tato skutečnost sdělena.

lánek VI. Povinnosti Uživatele

6.1. Uživatel je povinen:

- předem a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a to ve výši platné v době poskytnutí Služby dle platného Ceníku
- zajistit, aby telekomunikační zřízení, která připojuje k zřízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zřízení, která Uživatel připojil k zřízením Poskytovatele
- umožnit Poskytovateli přístup k jeho zřízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele
- neprodleně oznámit Kontaktní osobě Poskytovatele veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatel telefonicky na **telefonním čísle 777 / 87 87 67**
- zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespécifické šíření nevyžádané elektronické pošty a neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking)
- zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.
- vyvarovat se nadměrného používání připojení do internetu a sítě TARTARNET
- Nedopustit, případně zamezit přístup k síti TARTARNET osobám nemajícím s poskytovatelem uzavřenou smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb nebo nehradícím za služby jím požadovaný poplatek.

lánek VII. Cena poskytovaných Služeb a její vyúčtování

7.1. Cena poskytovaných Služeb je stanovena podle Ceníku, který je k nahlédnutí na adrese nám. Republiky 1055, Ml. Boleslav. Uživatel je povinen platit takovou cenu Služby, která je podle Ceníku platná ke dni jejího poskytnutí. Poskytovatel je oprávněn Ceník jednostranně měnit, je však povinen takovou změnu uveřejnit třicet(30) dní předem.

7.2. Uživatel je povinen zaplatit při zřízení služby vratnou zálohu na připojení k internetu v celkové částce uvedené na

internetových stránkách poskytovatele, pokud ji požaduje

7.3. V případě, že je cena za Služby sjednána přímo ve Smlouvě, ustanovení o jejím určení podle Ceníku se nepoužijí.

7.4. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc, není-li v Obecné specifikaci služby nebo ve Smlouvě stanoveno jinak. Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby se provede tak, že Poskytovatel zašle Uživateli, který o to písemně požádá, fakturu, která bude mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení a bude mimo jiné obsahovat cenu za poskytnuté Služby. Cenu za poskytnuté Služby vyúčtované fakturou je Uživatel povinen zaplatit v den uvedený na faktuře jako den splatnosti (obvykle třináctý den po vystavení faktury), nestanoví-li Smlouva nebo Obecná specifikace služby jinak.

7.5. Ceny za Služby jednorázové povahy (např. instalační a zizovací poplatky a ceny za jednorázové úkony) budou Poskytovatelem Uživateli vyúčtovány ihned po vykonání tohoto úkonu.

7.6. Ceny za Služby opakující se, i trvalejší povahy budou vyúčtovány předešlým k prvnímu dni Zúčtovacího období, pokud Smlouva nebo Obecná specifikace služby nestanoví jinak.

7.7. Poskytovatel je oprávněn v rámci jednoho vyúčtování vyúčtovat i cenu za více poskytnutých Služeb a případně i cenu služeb poskytovaných třetí osobou, pokud je Poskytovatel na základě dohody s touto třetí osobou oprávněn po Uživateli cenu za tuto jinou službu požadovat.

7.8. Uživatel je oprávněn započítat si proti pohledávkám Poskytovatele pouze ty svoje vzájemné pohledávky vůči Poskytovateli, které jsou již vykonatelné.

7.9. V případě, že Uživatel nezaplatí cenu za poskytnuté Služby ve lhůtě splatnosti, dostává se do prodlení. Poskytovatel má právo požadovat po Uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení s placením ceny za poskytnuté Služby až do zaplacení. Uživatel nese veškeré náklady, které Poskytovateli vzniknou v souvislosti s vymáháním jeho pohledávek od Uživatele.

7.10. Účastník bere na vědomí, že Služba je poskytována prostřednictvím zařízení provozovaných ve volném frekvenčním pásmu na základě GP-01/1994 (telekomunikační vyhláška 15/94) vydaného MDS ČR - TU. Využití tohoto frekvenčního pásma není regulováno a tudíž může dojít nezávisle na vůli Poskytovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality i přerušení poskytované služby. O této skutečnosti a postupu jejího řešení je Poskytovatel povinen bezodkladně informovat uživatele. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje učinit veškeré potřebné kroky pro nápravu a obnovení poskytování služby se stanovenými parametry i jiným způsobem technického řešení. Za období snížené kvality i přerušení poskytování služby z důvodů uvedených v tomto odstavci nemá Uživatel právo na uplatnění slevy, smluvní pokuty i náhradu škody.

lánek VIII. Omezení, pozastavení a ukončení poskytování Služeb

8.1. Poskytovatel má právo pozastavit nebo omezit poskytování Služeb v následujících případech:

- a) je-li jeho možnost poskytovat sjednané Služby omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat nebo jí zabránit
- b) za podmínek uvedených v odstavci 8.2., je-li Uživatel v prodlení s úhradou ceny za poskytnuté Služby; nebo
- c) na nezbytně nutnou dobu, porušuje-li Uživatel svoje povinnosti podle této Smlouvy

8.2. V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivní poskytování Služeb. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasíláním písemného upozornění.

8.3. Pro účely těchto Všeobecných podmínek se písemné upozornění považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání i bydliště druhé Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

lánek IX. Podstatné porušení Smlouvy

9.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje, pokud Poskytovatel není schopen zřídit požadovanou Službu nebo provést změnu v určení Služeb ani v případech, kdy uplynula lhůta stanovená ve Smlouvě nebo v příslušném dodatku Smlouvy. Dále se za podstatné porušení Smlouvy považuje, pokud vinou Poskytovatele došlo k opakovanému poškození, ztrátě nebo zničení zařízení Uživatele, které Poskytovatel od Uživatele převzal. Omezení nebo zastavení poskytování Služby Poskytovatelem podle článku VIII. odstavců 8.1. a 8.2. stejně jako podle článku V. odstavce 5.2. těchto Všeobecných podmínek není považováno za podstatné porušení Smlouvy.

9.2. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele se považuje:

- a) prodlení Uživatele s placením Ceny za poskytnuté Služby po dobu delší než 30 (třicet) dnů ;
- b) poskytnutí nesprávných nebo neúplných údajů v souvislosti se zřízením Služby;
- c) opakované a i po upozornění pokračující používání poskytované Služby nebo za řízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy
- d) odepnutí přístupu Poskytovatele k technickým zařízením a systémům Uživatele v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy
- e) neodpojení za řízení Uživatele od veřejné sítě nebo sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení přenosí poruchy, rušení či jiné závady na takové síti, a kolik byl Uživateli k tomuto odpojení Poskytovatelem vyzván
- f) opakované poškození, ztráta nebo zničení za řízení Poskytovatele, a to i když k nim nedošlo úmyslně; a
- g) provozování aktivit, které jsou v rozporu s etickými pravidly sítě Internet.

Článek X. Odpovědnost za škodu

10.1. Podle ustanovení § 82 odst. 10 zákona č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích a o změně dalších zákonů, není Poskytovatel povinen uhradit Uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

Článek XI. Vznik a zánik Smlouvy

11.1. Smlouva je uzavírána v písemné podobě na dobu neurčitou a je platná od okamžiku, kdy je podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Účinností však Smlouva nabývá až okamžikem, kdy bude podepsán předávací protokol, který bude nedílnou součástí Smlouvy.

11.2. Smlouvu lze změnit pouze písemně. Převod práv a povinností Uživatele ze Smlouvy na třetí osobu je možný pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.

11.3. Smlouva zaniká:

- a) písemnou dohodou smluvních stran
- b) uplynutím sjednané výpovědní doby, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. V případě, že ve Smlouvě není výpovědní doba sjednána, je výpovědní doba dvouměsíční a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně
- c) uplynutím jednoměsíční výpovědní doby při výpovědi dané Uživatelem z důvodu změny těchto Všeobecných podmínek nebo Obecné specifikace služby jednostranným úkonem Poskytovatele nebo z důvodu zvýšení ceny poskytované Služby jednostranným úkonem Poskytovatele. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být dána tak, aby jednoměsíční výpovědní doba ubíhala ještě před tím, než má změna Všeobecných podmínek, Obecné specifikace služby nebo ceny za Služby nabýt účinnosti; nebo
- d) odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Účinností odstoupení od Smlouvy z důvodu podstatného porušení Smlouvy nastává okamžikem, kdy je písemně prohlášení oprávněnou smluvní strany o odstoupení od Smlouvy doručeno smluvní straně, která Smlouvu podstatným způsobem porušila; nebo
- e) uplynutím doby, na kterou byla Smlouva uzavřena, pokud byla Smlouva uzavřena na dobu určitou.

11.4. Výpovědní doba podle odstavce 11.3. písm. c) začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď Uživatele doručena Poskytovateli.

11.5. Po ukončení Smlouvy je Uživateli povinen bez zbytečného odkladu vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá technická zařízení a jiné věci a přestat užívat práva, která od Poskytovatele obdržel za účelem předchozího poskytování Služby podle Smlouvy. V případě, že se Uživateli dostane do prodloužení s vrácením výše uvedených technických zařízení a jiných věcí po dobu delší než sedm (7) dnů, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1,5 násobku ceny, za kterou Poskytovatel tato technická zařízení a jiné věci poskytl.

11.6. Veškeré pohledávky a závazky peněžité povahy vyplývající ze Smlouvy budou mezi smluvními stranami vyrovnány nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů po ukončení Smlouvy.

11.7. Pro účely těchto Všeobecných podmínek se písemná výpověď i písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy považují za doručené dnem jejich faktického, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy byla písemná výpověď i písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy předáno k doručení na adresu sídla resp. Místa podnikání i bydliště druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro účel data, kdy byla písemná výpověď i písemné prohlášení o odstoupení od Smlouvy předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

lánek XII. Uplatn ní práv z odpov dnosti za vady poskytnuté Služby

12.1. V p ípad , že se Uživatel domnívá, že poskytovaná Služba svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídá smluveným podmínkám a tudíž vykazuje vady, m že p íslušná práva z odpov dnosti za tyto vady uplatnit u Poskytovatele za podmínek uvedených níže.

12.2. Poskytovatel odpovídá za rozsah, cenu a kvalitu jen t ch Služeb, které poskytuje v souladu s p íslušnou Smlouvou, a to v p ípad , že

- a) smluvn dohodnutá Služba nebyla poskytnuta v kvalit ě podle Smlouvy nebo p íslušných p edpis ů nebo že za Službu nebyla ú tována cena v souladu s platným Ceníkem nebo Smlouvou, nebo
- b) poskytované Služby nemají sjednané, p edepsané nebo schválené vlastnosti.

12.3. Reklamacem že být uplatn ěna v p ípad , že je namítáno špatné vyú tování ceny za poskytnou Službu nebo nedostatky ve zp sobu poskytování Služby.

12.4. Reklamacem se uplat ůje písemn ě v sídle Poskytovatele, a to na kontaktní adrese uvedené na vyú tování ceny Služeb Poskytovatele. Reklamacem lze uplatnit i mailem, a to nep etržit ě po dobu 24 hodin denn ě .

12.5. Spo ívá-li vada Služby v nesprávn ě vyú tované cen ě za poskytnutou Službu, má Uživatel právo reklamovat vyú tování ceny za Službu do dvou (2) m síc ů od doru ění tohoto vyú tování, jinak toto právo zanikne.

12.6. Reklamacem týkající se jiných závad než vyú tované ceny musí být podány bez zbyte ěného odkladu po jejich zjišt ění (zpravidla do 15 (patnácti) dn ů).

12.7. Uplatn ní Reklamacem proti výši ú tovaných cen za Služby nemá odkladný ú inek a Uživatel je povinen zaplatit ú tovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

12.8. Reklamacem se vy izují ve lh tách odpovídajících složitosti a technické i administrativní náro nosti uplatn ěné Reklamacem, a to následujícím zp sobem:

- a) jednoduché p ípady Reklamacem nevyžadující technické šet ění se vy izují zpravidla do 15 (patnácti) kalendá ních dn ů od doru ění Reklamacem;
- b) Reklamacem vyžadující technické šet ění a Reklamacem týkající se ceny se vy izují nejpozd ěji do 30 (t iceti) kalendá ních dn ů od doru ění Reklamacem;
- c) složit ější p ípady Reklamacem týkající se ceny, pokud je bylo nutno ěšit ve spolupráci se zahrani ními operátory, se vy izují nejpozd ěji do 60 (šedesáti) kalendá ních dn ů od doru ění Reklamacem.

12.9. Uživatel má právo na vrácení p eplatku nebo na vrácení zaplacených cen Služeb na základ ě kladn ě vy ízené Reklamacem a Poskytovatel má povinnost tyto zaplacené ástky vrátit:

- a) formou dobropisu v následujícím vyú tování po kladném vy ízení Reklamacem;
- b) ve lh t do t iceti (30) kalendá ních dn ů ode dne kladného vy ízení Reklamacem Uživatele, pokud s Uživatelem nebylo dohodnuto jinak; nebo
- c) pokud nebyla úhrada ceny Služeb provedena, zrušením p vodního vyú tování a vydáním vyú tování opraveného na základ ě Reklamacem.

12.10. Právo na vrácení p eplatku vzniklého na základ ě kladn ě vy ízené Reklamacem, který nebylo možno vrátit pro p ekážky na stran ě Uživatele, se proml ůje ve lh tách stanovených obecn ě závaznými právními p edpisy (zákon . 40/1964 Sb., ob anský zákoník, v platném zn ění a zákon . 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném zn ění).

12.11. V p ípad , že Uživatel nesouhlasí s výsledkem reklama ního ízení Poskytovatele, má právo obrátit se v p ípad Reklamacem ceny za poskytnutou Službu ve lh t t iceti (30) dn ů od doru ění vy ízení Reklamacem na eský telekomunika ní ú ad.

lánek XIII. Spole ná ustanovení

13.1. Poskytovatel je oprávn ěn s údaji a informacemi o Uživateli nakládat pouze v souladu s platným právním ádem R. Poskytovatel nesmí zp ístupnit tyto informace t ěm osobám, s výjimkou p ípad ů stanovených nebo požadovaných zákonem nebo na základ ě souhlasu Uživatele. Není-li stanoveno ve Smlouv ě jinak, Uživatel souhlasí s uvedením své obchodní firmy, jména nebo názvu v marketingových materiálech Poskytovatele.

13.2. Poskytovatel má právo jednostranným úkonem m nit tyto Všeobecné podmínky, je však povinen oznámit to nejmén ě jeden (1) m síce p edem. Oznámení o zm ěn ě Všeobecných podmínek se d ěje uve ejn ěním na jeho internetové

adrese: <http://www.diamont.cz>.

lánek XIV. Záv re ná ustanovení

14.1. Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky.

14.2. Pokud jsou Smlouva, Všeobecné podmínky nebo Obecná specifikace služby vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodující české znění, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

14.3. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy, Obecné specifikace služby a Všeobecnými podmínkami, mají přednost ustanovení Smlouvy před ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek a pokud vznikne rozpor mezi ustanoveními Obecné specifikace služby a Všeobecných podmínek, mají přednost ustanovení Obecné specifikace služby před ustanoveními Všeobecných podmínek.

14.4. V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Všeobecných podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Všeobecných podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Uživatel souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto Všeobecných podmínek.

14.5. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2005

V Mladé Boleslavi dne 1.1.2005
Michal Kabrna, Viničná 546, 293 01 Ml. Boleslav
I O: 620 08 706